



Algemene voorwaarden PAREL Express Oisterwijk

Inhoudsopgave

| | |
|---|--------|
| Hoofdstuk 1: Wat is het onderwerp van deze algemene voorwaarden? | Blz. 2 |
| Hoofdstuk 2: Wat biedt de vervoerder u aan? | Blz. 2 |
| Hoofdstuk 3: Wat is een vervoerbewijs en wanneer zijn vervoerbewijzen geldig, niet geldig of niet nodig? | Blz. 3 |
| Hoofdstuk 4: Wat mag u tijdens uw reis meenemen? | Blz. 4 |
| Hoofdstuk 5: Gevonden voorwerpen | Blz. 5 |
| Hoofdstuk 6: Wat mag u niet doen en wat moet u doen tijdens uw reis en op de stations en wachtgelegenheden? | Blz. 6 |
| Hoofdstuk 7: Aansprakelijkheid..... | Blz. 8 |



Hoofdstuk 1. Wat is het onderwerp van deze algemene voorwaarden?

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle passagiers, die al dan niet betaald, deelnemen aan een rit van de PAREL Express. De PAREL Express is een type toeristentrein, die in Oisterwijk en omgeving wordt ingezet voor vervoer en ritten.
De PAREL Express is eigendom van Stichting Ons Oisterwijk.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden geeft de passagiers informatie over de rechten en plichten bij het vervoer van de PAREL Express.
- 1.3 In aanvulling op deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden gelden voor specifieke ritten of dienstregelingen.
- 1.4 Het bestuur van Ons Oisterwijk blijft te allen tijde gerechtigd nadere regels te stellen, wanneer dit naar de mening van het bestuur in het belang is van de Stichting in het algemeen of de PAREL Express in het bijzonder.
- 1.5 In verband met het corona-virus zijn er tijdelijk bijzondere voorwaarden van kracht. De richtlijnen in deze zijn opgehangen in de PAREL Express. Verder gelden bij groepsreserveringen deelname-/entree-voorwaarden. Afspraken hierover worden gemaakt bij de reservering.

Hoofdstuk 2. Wat biedt de Parel Express als vervoerder u aan?

- 2.1 De vervoerder verbindt zich om u zo veel mogelijk volgens zijn openbaar gemaakte dienstregeling of gemaakte afspraken voor besloten ritten veilig te vervoeren en probeert u een zitplaats aan te bieden.
Indien in de Parel Express onvoldoende capaciteit beschikbaar is, kan de vervoerder weigeren u te vervoeren. Als er een storing, een stremming of een staking van vervoer is, is de vervoerder gerechtigd op andere tijdstippen, volgens een alternatieve route te rijden en/of alternatieve vervoermiddelen in te zetten. De vervoerder spant zich in u zo spoedig mogelijk hiervan in kennis te stellen en indien mogelijk van de redenen, de te nemen maatregelen en de mogelijke duur ervan.
- 2.2 In de dienstregeling wordt tenminste vermeld:
 - a. de dagen waarop de ritten plaatsvinden;
 - b. de vertrektijden, de passeertijden en de tijd daartussen.
 - c. de opstapplaatsen/haltes
- 2.3 De vervoerder behoudt zich het recht voor de dienstregeling aan te passen. Wijzigingen zullen worden gecommuniceerd.
De vermelde tijden zijn richttijden. Afwijkingen zijn toegestaan.



Hoofdstuk 3. Wat is een vervoerbewijs en wanneer zijn vervoerbewijzen geldig, niet geldig of niet nodig?

3.1 Indien u gebruik maakt van de PAREL Express, dient u te beschikken over een geldig vervoerbewijs. Een vervoerbewijs geeft aan dat er een overeenkomst is tussen u en de vervoerder.

3.2 U dient de vervoerprijs op het daarvoor bepaalde moment vóór, bij aanvang of beëindiging van de rit te voldoen, tenzij de vervoerder anders bepaalt.

3.3 Tenzij de vervoerder anders heeft aangegeven, geschiedt betaling van het vervoerbewijs aan de vervoerder met in Nederland wettige betaalmiddelen. Indien betaling van het vervoerbewijs in het vervoermiddel mogelijk is, dient dit bij voorkeur met gepast contant geld te geschieden. Vanaf het najaar 2021 is het tevens mogelijk met een pintransactie te betalen.

3.4 U moet direct nadat u het vervoerbewijs gekregen heeft, kijken of u het juiste vervoerbewijs heeft gekregen.

3.5 De vervoerder mag voor, tijdens of na de reis het bezit en de geldigheid van het vervoerbewijs controleren.

3.6 Een vervoerbewijs is niet geldig als u de gebods- en verbodsbepalingen van hoofdstuk 6 heeft overtreden voor zover deze betrekking hebben op het gebruik, de controle en de aantasting van vervoerbewijzen. Tegen afgifte van een ontvangstbewijs kan de vervoerder uw vervoerbewijs intrekken en u uit het vervoermiddel verwijderen, dan wel doen verwijderen indien:

- a. u een wettelijke dan wel een contractuele bepaling betreffende het vervoer overtreedt dan wel niet nakomt en in redelijkheid van de vervoerder niet verlangd kan worden u verder te vervoeren;
- b. u zich bedient van een niet geldig vervoerbewijs dan wel het vervoerbewijs misbruikt of de controle van uw vervoerbewijs belemmert of verhindert;
- c. niet is voldaan aan de voorwaarden voor het verkrijgen of betalen van het vervoerbewijs.

3.7 Een vervoerbewijs is in elk geval niet geldig indien:

- a. dit uit de dagaanduiding volgt;
- b. het onbevoegd is gewijzigd;
- c. het bewerkt of verminkt is;
- d. het niet dan wel onvoldoende leesbaar (meer) is.

3.8 Betaling van de diensten

Betaling voor deelname aan de PAREL Express Hop-on Hop-off ritten en de Natuurtoer geschiedt middels contante betaling voor aanvang van de rit bij de chauffeur van dienst. Vanaf het najaar 2021 is het tevens mogelijk met een pintransactie te betalen.



Deelname aan overige programma's van de PAREL Express geschiedt op basis van vooruitbetaling. In beginsel worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd. In geval van calamiteiten beslist het bestuur over eventuele terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

Hoofdstuk 4. Wat mag u tijdens uw reis meenemen?

Dieren

De volgende dieren en zaken mag u tijdens uw reis meenemen:

4.1 Levende dieren mogen onder de voorwaarden van dit hoofdstuk gratis worden meegevoerd in een gemakkelijk draagbare mand, tas of ander voorwerp dat kan worden neergezet of op schoot gehouden. Honden mogen evenwel ook op andere wijze worden meegevoerd, mits kort aangelijnd. Indien het dier een plaats inneemt, is de begeleider van het dier het geldende personen-tarief voor het dier verschuldigd.

4.2 De in artikel 4.1 bedoelde dieren mogen niet worden meegenomen, indien deze op enigerlei wijze voor de reiziger of voor het personeel lastig of hinderlijk kunnen zijn of lijden aan een besmettelijke ziekte.

4.3 Het personeel beoordeelt of een dier in aanmerking komt voor vervoer overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.1 en 4.2.

4.4 U mag gratis één hond meenemen, die een gehandicapte reiziger begeleidt, indien deze hond een als zodanig herkenbare blindengeleidehond (in opleiding) of hulphond van de Stichting Hulphond Nederland (in opleiding) is.

Handbagage

4.5 U mag handbagage meenemen op voorwaarde dat er naar het oordeel van de vervoerder voldoende plaatsruimte is.

4.6 De vervoerder kan u de toegang tot het vervoermiddel weigeren dan wel noodzaken het vervoermiddel te verlaten, indien naar zijn oordeel uw handbagage gevaar, verontreiniging of hinder voor een ander kan veroorzaken.

4.7 Handbagage moet zodanig worden geplaatst dat deze de (nood)uitgangen niet verspert, het in- en uitstappen van reizigers of personeel niet belemmert en hen niet hindert. Evenmin mag handbagage in het vervoermiddel een zitplaats innemen voor zover een reiziger daarop aanspraak maakt. U zorgt zelf voor het in- en uitladen.

4.8 U bent verplicht de handbagage die u in het vervoermiddel meevoert zelf te bewaken.



Kinderwagens

4.9 U mag een kinderwagen meenemen op voorwaarde dat er naar het oordeel van de vervoerder voldoende plaatsruimte is. In het vervoermiddel moet u de kinderwagen op de rem zetten en moet u de aanwijzingen van de vervoerder opvolgen.

4.10 De vervoerder kan de kinderwagen weigeren uit veiligheidsoverwegingen.

Rolstoelen en rollators

4.11 U mag een rolstoel of rollator meenemen indien hiervoor de mogelijkheid en voldoende capaciteit beschikbaar is en deze aan de eisen van de vervoerder voldoet.

4.12 In het vervoermiddel moet u de rolstoel of rollator de rem zetten en moet u de aanwijzingen van de vervoerder opvolgen.

4.13 De vervoerder kan de rolstoel of rollator weigeren uit veiligheidsoverwegingen.

4.14 Er kunnen maximaal 3 rolstoelen en maximaal 6-10 rollators mee met de PAREL Express. Elektrische rolstoelen kunnen in beginsel niet mee in de PAREL Express. Er zijn wellicht mogelijkheden hiervoor als er voldoende eigen begeleiding aanwezig is om de elektrische rolstoel (maximaal 1) te begeleiden bij het in- en uitrijden. Hoewel de chauffeur/gids van de PAREL Express zal helpen met in/uitstappen of -rijden, blijft het de verantwoordelijkheid van de rolstoelgebruiker (c.q. zijn/haar rolstoelbegeleider) om de trein in/uit te stappen en/of te rijden. Gebruik van de PAREL Express is voor rolstoelgebruikers dus op eigen risico.

Hoofdstuk 5. Gevonden voorwerpen

5.1 Als u in de PAREL Express een voorwerp of geldsom heeft gevonden, moet u dit zo snel mogelijk aan de vervoerder laten weten. De vervoerder is wettelijk bevoegd tegen afgifte van een ontvangstbewijs een gevonden voorwerp of geldsom in bewaring te nemen. Indien u het gevonden voorwerp of de geldsom bij u houdt, moet u er alles aan doen wat redelijkerwijs van u kan worden verwacht om de eigenaar of verliezer te vinden.

5.2 De vervoerder mag een gevonden voorwerp verkopen of vernietigen. De vervoerder mag dit meteen doen als de vervoerder vindt dat het voorwerp niet voor bewaring geschikt is. De vervoerder mag dit na drie maanden doen als de vervoerder vindt dat het voorwerp minder dan € 450,- waard is. De vervoerder mag dit na 12 maanden doen als de vervoerder vindt dat het voorwerp € 450,- of meer waard is. De vervoerder zal een gevonden voorwerp, de opbrengst van een verkocht gevonden voorwerp of het bedrag van een gevonden geldsom aan de rechthebbende afgeven als deze zich binnen dertien maanden na afgifte meldt. De vervoerder mag voor de behandeling van een verzoek over een verloren voorwerp of geldsom in redelijkheid bewaarloon en administratiekosten in rekening brengen. Indien de rechthebbende de opbrengst van de verkoop van een gevonden voorwerp opeist, mag de vervoerder bewaarloon en redelijke administratiekosten met die opbrengst verrekenen.



Hoofdstuk 6. Wat mag u niet doen en wat moet u doen tijdens uw reis en bij haltes en wachtgelegenheden? Gedragingen en aanwijzingen

6.1 U mag zich in de PAREL Express of bij een halte niet zo gedragen of zich op een plaats begeven dat orde, rust, veiligheid of een goede bedrijfsgang wordt verstoord of kan worden verstoord.

6.2 U mag de vrijwilligers, verbonden aan de PAREL Express, niet op enigerlei wijze hinderen in de uitoefening van hun taken.

6.3 U mag geen foto- of film- of geluidsopnamen maken en/of publiceren van vrijwilligers tenzij de vrijwilligers hiervoor toestemming hebben verleend.

6.4 U mag in de PAREL Express niet roken of zich daar bevinden met een brandende pijp, sigaar of (elektronische) sigaret.

6.5 U mag de PAREL Express niet zonder noodzaak in gaan of verlaten anders dan met gebruikmaking van een daarvoor bestemde in- of uitgang en/of op een daarvoor bestemde halte.

6.6 U mag geen misbruik maken van de noodrem, een noodluik of -deur, een noodvoorziening voor het openen van deuren, de noodknop bij toegangspoortjes of van de SOS-knop op de service- en alarmzuil of een soortgelijke voorziening.

6.7 U mag geen schade veroorzaken aan haltes, de PAREL Express, tot haltes behorende werken en inrichtingen of overige eigendommen van of in gebruik bij de vervoerder. Als u dat wel doet bent u aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door uw handelen of nalaten of schade die wordt veroorzaakt door uw handbagage, behalve voor zover de schade is veroorzaakt door een omstandigheid die u als een zorgvuldige reiziger niet heeft kunnen vermijden en voor zover u de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. De vervoerder bepaalt volgens redelijk oordeel het schadebedrag. U kunt hiervoor tegenbewijs leveren. Als de vervoerder bepaalt dat de schade groter is dan € 250,- dan moet de vervoerder bewijzen hoe hoog de schade is.

6.8 U moet de huisregels en de aanwijzingen van de vervoerder, die zichtbaar op borden staan of worden gegeven door medewerkers van de vervoerder, over onder meer de orde, rust, stilte, veiligheid of een goede bedrijfsgang, opvolgen.

Controle op de geldigheid van vervoerbewijzen

6.9 U mag zich niet in de PAREL Express begeven met een vervoerbewijs dat of onbevoegd is gewijzigd, is geblokkeerd, (elektronisch) onleesbaar is, niet geldig is voor het traject waarover u reist of niet geldig is voor u maar voor iemand anders.

6.10 U mag de controle op vervoerbewijzen niet belemmeren.



6.11 U moet tijdens uw reis op eerste verzoek kunnen aantonen over een geldig vervoerbewijs te beschikken.

6.12 U moet zich op eerste verzoek identificeren met een wettelijk erkend identificatiebewijs, als u aan de vervoerder geen geldig vervoerbewijs kan laten zien terwijl dat wel nodig is of als u een aanwijzing van de vervoerder niet opvolgt.

6.13 Als u geen geldig vervoerbewijs heeft, bij de controle niet toont of overhandigt, of een onbevoegd of anderszins een bewerkt vervoerbewijs gebruikt, een vervoerbewijs misbruikt of de controle van vervoerbewijzen belemmert of verhindert, bent u een wettelijke verhoging verschuldigd, naast de verschuldigde (aanvullende) vervoerprijs. Indien de vervoerder ter zake van de inning van de vervoerprijs en de eventueel verschuldigde verhoging in redelijkheid buitengerechtigde kosten moet maken, zijn deze kosten voor uw rekening.

6.14 De wettelijke verhoging en de (aanvullende) vervoerprijs bent u meteen verschuldigd maar de vervoerder kan in het vervoermiddel uitstel van betaling van de wettelijke verhoging en de verschuldigde (aanvullende) vervoerprijs verlenen en u uw reis laten voortzetten, als u uw naam, adres en woonplaats opgeeft en deze gegevens overeenstemmen met een tegelijk getoond document in de zin van de Wet op de identificatieplicht.

6.15 Als u de regels uit dit hoofdstuk schendt dan mag de vervoerder u op elk moment uit het vervoermiddel verwijderen en u verbieden om in het vervoermiddel te komen. De vervoerder mag ook uw vervoerbewijs (doen) blokkeren of intrekken. Bij ernstige misdragingen mag de vervoerder u een reis- en verblijfsverbod opleggen. Als u verwijderd of geweigerd wordt, heeft u geen recht meer op vervoer, ook niet als u nog niet naar uw eindbestemming bent vervoerd. In geval van blokkering of intrekking van het vervoerbewijs en/of verwijdering heeft u geen recht op enige vergoeding, ook niet voor de tijd dat u niet kon beschikken over uw vervoerbewijs.

6.16 Indien een op naam gesteld vervoerbewijs dat niet geldig was dan wel misbruikt was door de vervoerder is geblokkeerd of ingetrokken, of indien u de controle verhinderde of belemmerde, heeft u geen recht op afgifte van een nieuw op naam gesteld vervoerbewijs.



Hoofdstuk 7. Aansprakelijkheid

Wij verlenen onze diensten uiteraard met de grootst mogelijke aandacht en zorg. Mochten wij toch onverhoopt een fout maken, dan geldt het volgende. De aansprakelijkheid van ons en van alle andere personen die een beroep op deze voorwaarden kunnen doen, is beperkt. Wij zijn ten hoogste aansprakelijk tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op grond van de door ons afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Op uw verzoek verstrekken wij aan u nadere informatie over de door onze Stichting afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Vastgesteld op 5 juli 2021 door
Het Bestuur van Stichting Ons Oisterwijk
www.onsOisterwijk.nl
info@onsOisterwijk.nl